

# Руководство по эксплуатации умного дверного замка

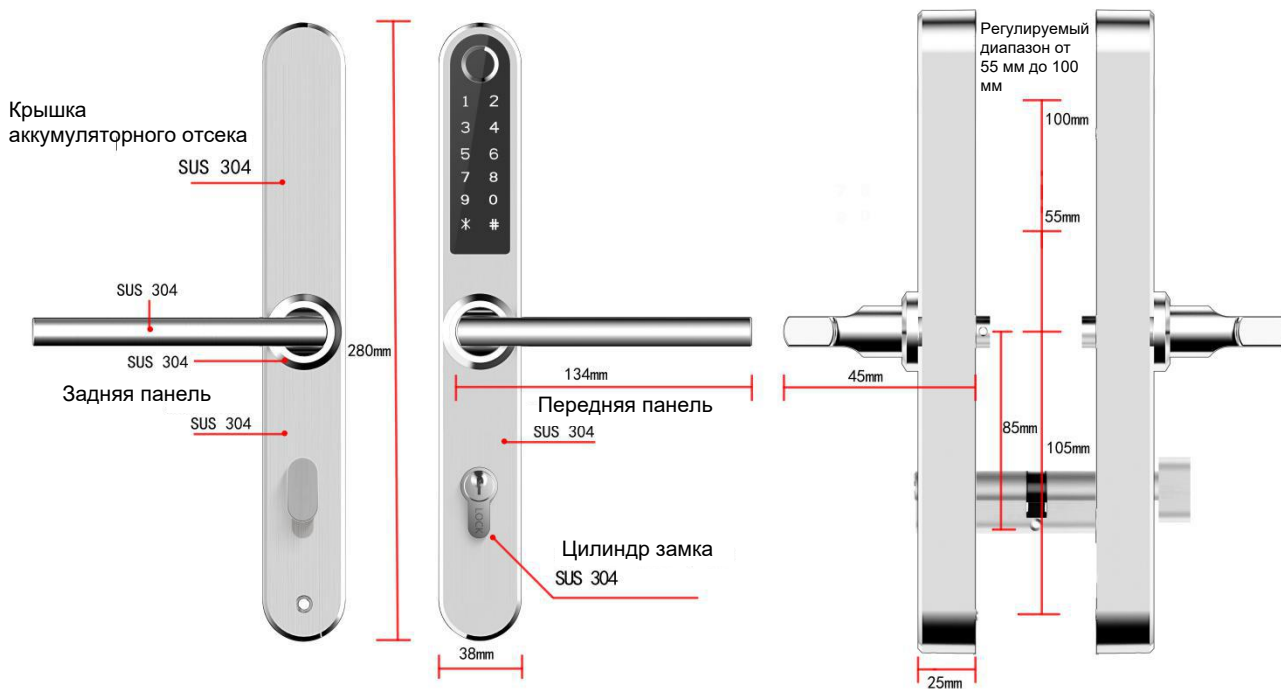
Модель: S31



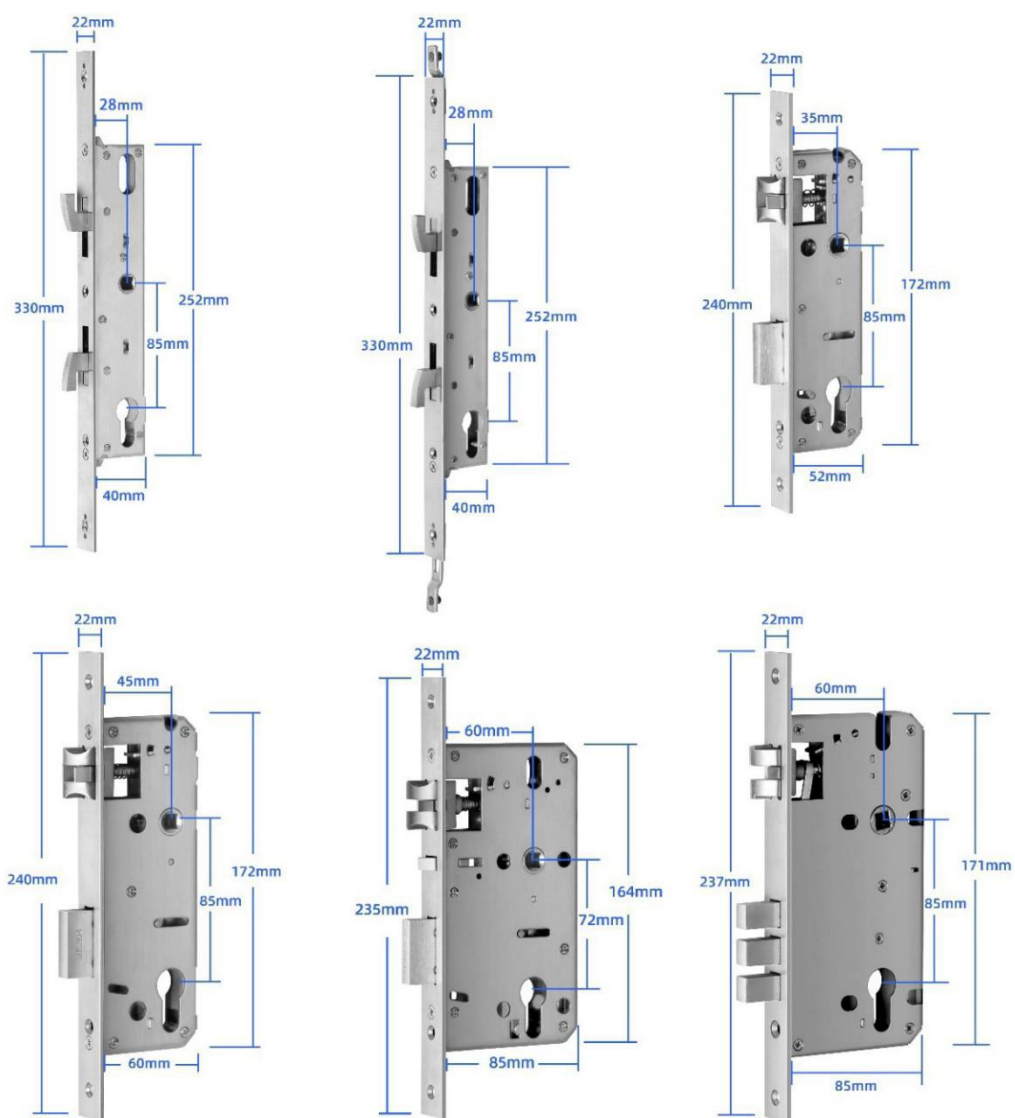
## Важные примечания:

1. Хранить механические ключи в безопасном месте вне помещения на случай застревания ключа в двери.
2. Заменять источники питания при достижении критически низкого уровня заряда батареи.
3. Перед установкой продукта внимательно ознакомиться с настоящим руководством и сохранить его для дальнейшего использования.

# 1. Конструкция замка



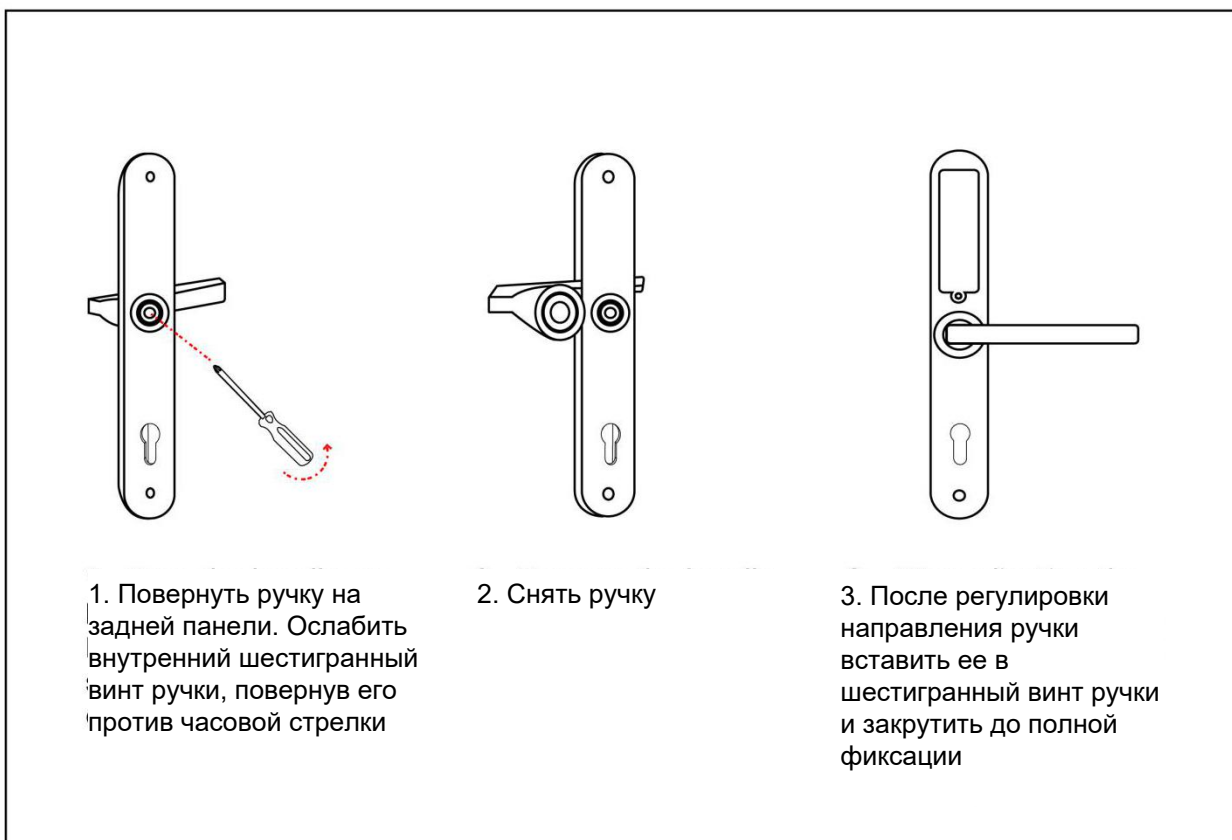
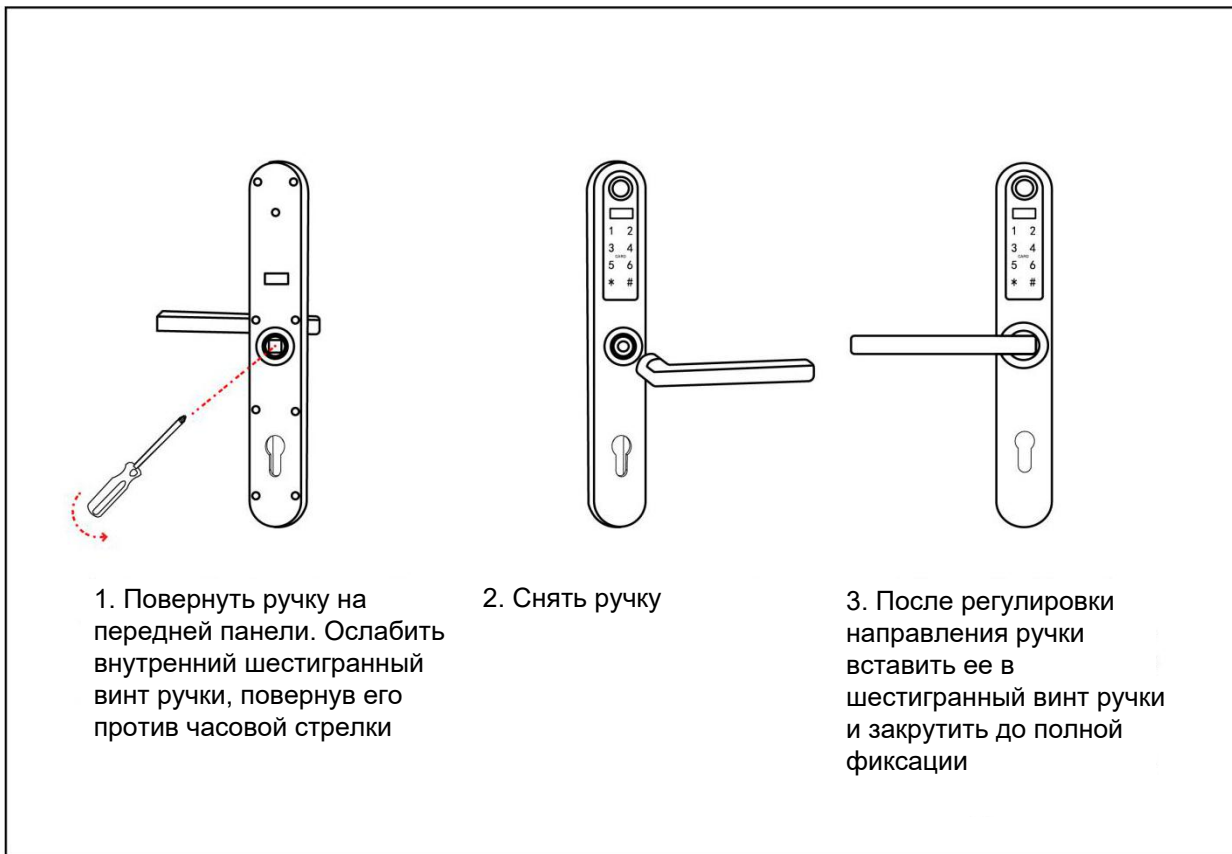
# 2. Замок



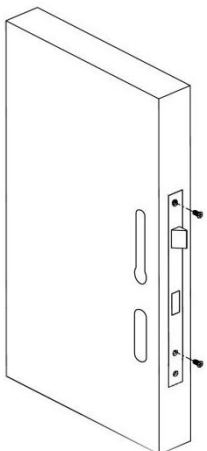
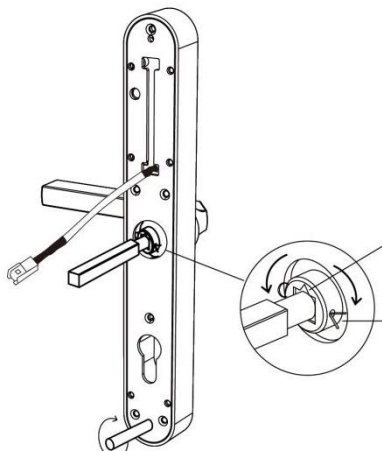
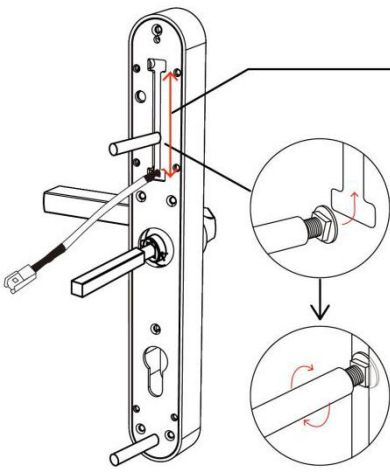
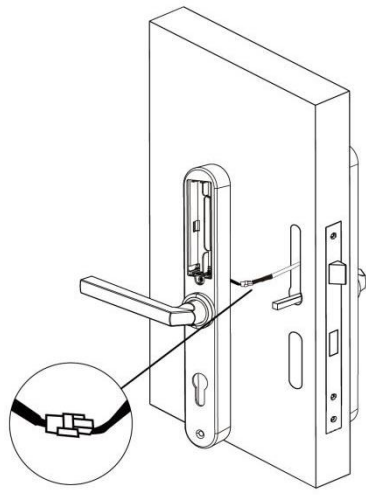
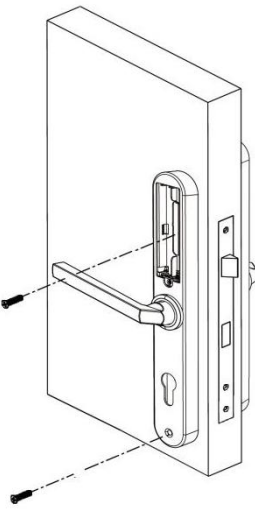
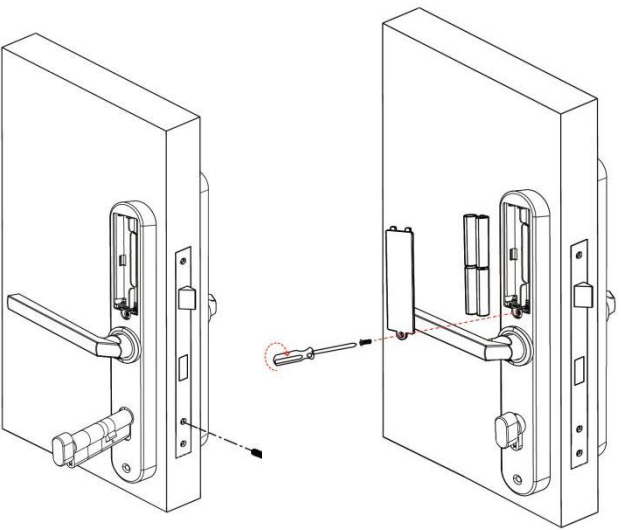
### 3. Установка

#### 3.1 Переключение направления ручки (регулировка при необходимости)

**Примечание:** Направление стрелки должно совпадать с направлением ручки. Не забудьте отрегулировать направление стрелки, после поворота ручки. **Направление стрелки должно также совпадать с направлением ручки**



### 3.2 Схема установки

Шаг 1 Установка замка	Шаг 2 Установка квадратного вала
	 <p>Если ручка направлена влево, то стрелка должны быть направлена влево Если ручка направлена вправо, то стрелка должны быть направлена вправо Вставить квадратный вал в паз и зафиксировать</p>
Шаг 3 Установка скользящего винта	Шаг 4 Соединение передней и задней панели
 <p>Регулировка расстояния между скользящим винтом и квадратным валом от 55 мм до 100 мм</p> <p>Регулируется по вертикальной оси в зависимости от расположения отверстия сверления или местоположения предыдущего отверстия под ручки</p>	
Шаг 5 Установка задней панели	Шаг 6 Установка цилиндра замка и батареек
	

## 4. Спецификация

Совместимость с моделью	S31B
Материал	SS304
Размер передней панели	280*38*25 мм
Размер задней панели	280*38*25 мм
Вес	2.5 кг
Способы разблокировки	Bluetooth Отпечаток пальца Пароль Карта Механический ключ
Цвет	Серебристый Черный Золотой Серый
Типы дверей	Алюминиевые Деревянные Раздвижные Распашные
Рабочее напряжение	6V/4x AAA батареек
Толщина дверного полотна	35-65 мм
Объем данных	200 отпечатков пальцев 150 паролей 200 IC-карт
Рабочая температура	-10°C-55°C
Рабочая влажность	20%-90%
Напряжение, при котором поступает сигнал о низком уровне заряда батареи	Менее 4.8 В

### Сброс настроек

Открыть крышку аккумуляторного отсека на задней панели >>> Нажать и удерживать кнопку «Reset» (Сброс) в течение 5 секунд, затем ввести «000#». После сброса всех предыдущих настроек появится соответствующее сообщение.



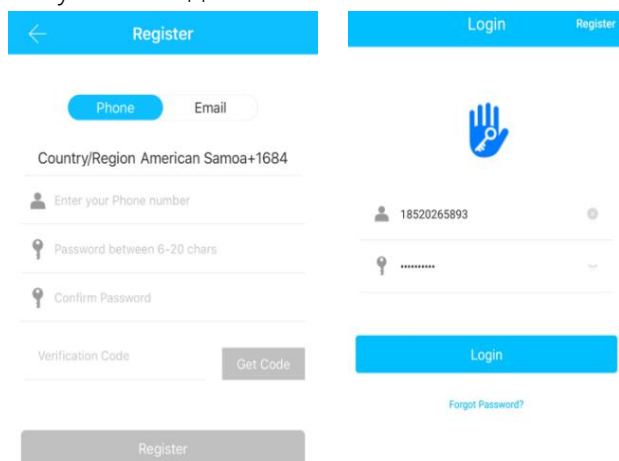
## 5. Регистрация



Загрузить программное обеспечение (версия iOS) можно из магазина приложений App Store. Для загрузки мобильного приложения для телефонов Android необходимо воспользоваться сервисом Google Play, Yingyongbao, Baidu, Ali, 360, Huawei и Xiaomi.

### 5.1 Подключение замка к телефону

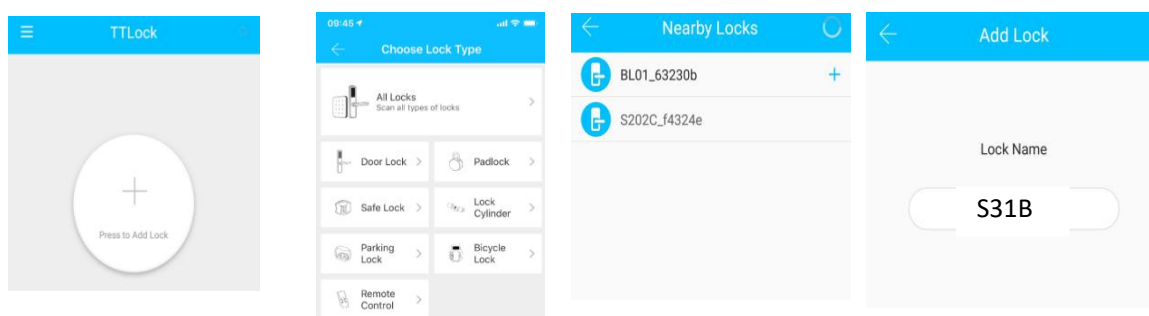
- 1) Чтобы загрузить приложение для телефонов Android, отсканируйте QR-код слева
- 2) Чтобы загрузить приложение для телефонов Apple, отсканируйте QR-код справа
- 3) Загрузить мобильное приложение TTLock можно из магазина приложений (Google Play).
- 4) Зарегистрируйте новую учетную запись (номер телефона или адрес электронной почты) или войдите в существующий аккаунт.
- 5) Активируйте панель на замке и нажмите на «+ Добавить замок»
- 6) Выберите появившийся замок и нажмите на «+»
- 7) Введите имя замка
- 8) Замок успешно добавлен



Пользователи могут зарегистрировать учетную запись в мобильном приложении TT lock, указав свой номер телефона и адрес электронной почты. В настоящее время приложение поддерживает регистрацию телефонных номеров в 200 странах и регионах. Для завершения регистрации, необходимо указать отправленный на указанный номер телефона или адрес электронной почты проверочный код. После подтверждения регистрации, вы будете перенаправлены на домашнюю страницу.


#### 5.1.1. Добавление замков

TTLock поддерживает несколько типов замков. Замок необходимо добавить в приложение после входа в режим настройки. Как правило, замок, который не был ранее добавлен, войдет в режим настройки, пока активирована клавиатура замка. Пароль по умолчанию — 123456.



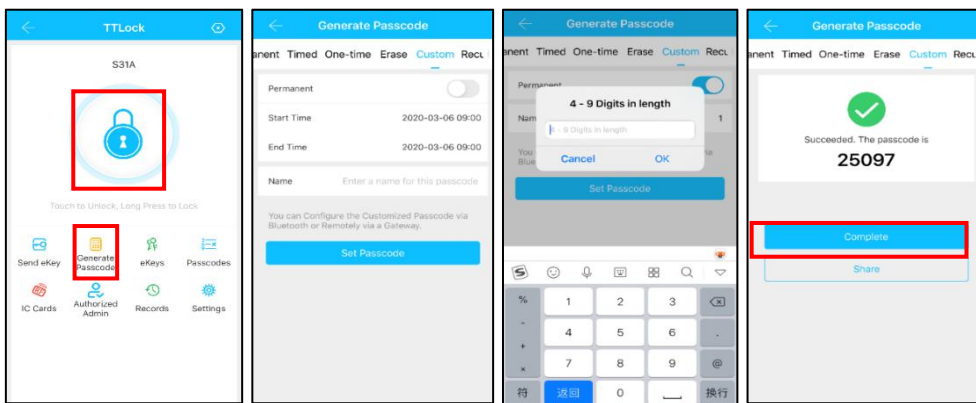
## 5.2. Управление пользователями

### 5.2.1. Управление через Bluetooth

Убедиться в стабильности подключения Bluetooth на устройстве. После подключения мобильного телефона к замку нажать на  для разблокировки замка. (телефон должен находиться в радиусе 5 метров от замка)


### 5.2.2. Установка пароля

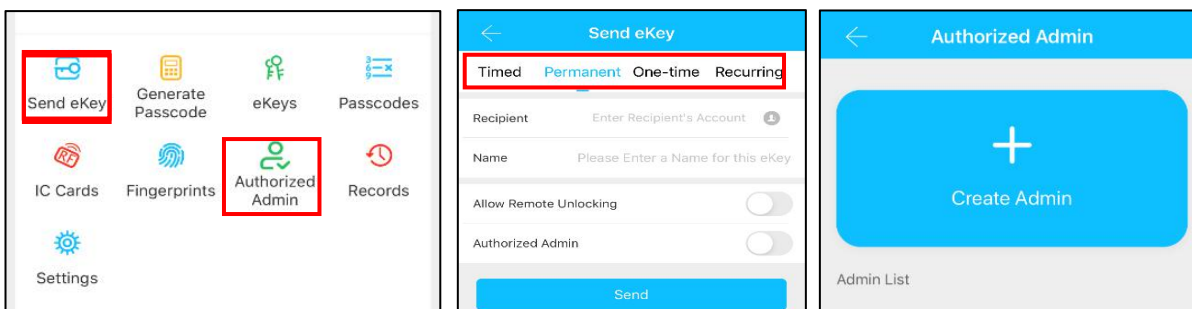
Пароли также используются для разблокировки замка. После ввода пароля на клавиатуре замка, нажать на кнопку разблокировки в правом нижнем углу, чтобы открыть замок. Пароли подразделяются на постоянные, временные, одноразовые, очищаемые, циклические и настраиваемые.



Делиться паролями можно через приложения WeChat/SMS/Email/Messenger/WhatsApp

### 5.2.3. Отправка электронного ключа e-Key

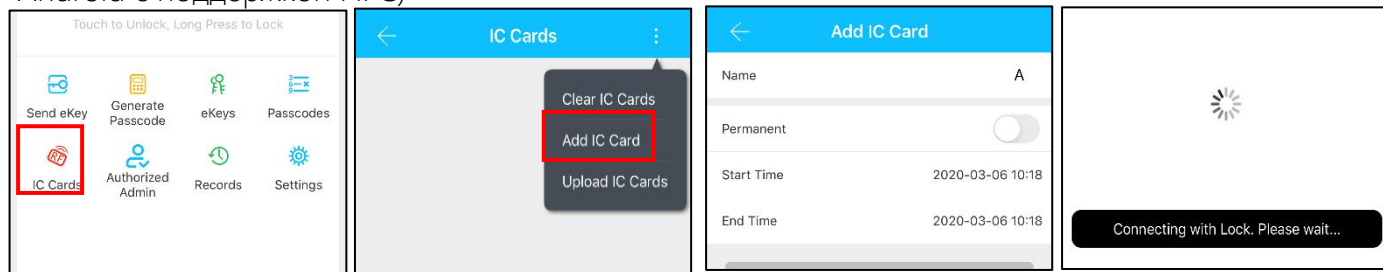
Нажать на  как показано на рисунке, чтобы отправить eKey другим пользователям приложения TTLock для разблокировки замка (получатель должен загрузить приложение и настроить учетную запись) → Выбрать формат eKey (временный, постоянный, одноразовый, циклический) → Войти в учетную запись получателя TTLock, ввести имя и установить срок действия eKey. Таким образом можно разрешить или запретить другому пользователю удаленную разблокировку замка, а также авторизовать или не авторизовать его в качестве администратора, как показано на рисунке → Отправить → Получатель имеет разрешение на разблокировку замка через Bluetooth (Только администратор может авторизовать обычный ключ. При успешной авторизации авторизованный ключ соответствует интерфейсу администратора. Вы можете отправлять ключи, пароли и т. д. другим. Однако авторизованный администратор не может авторизовать других пользователей.)



Вы можете авторизовать администратора под другим пользователем

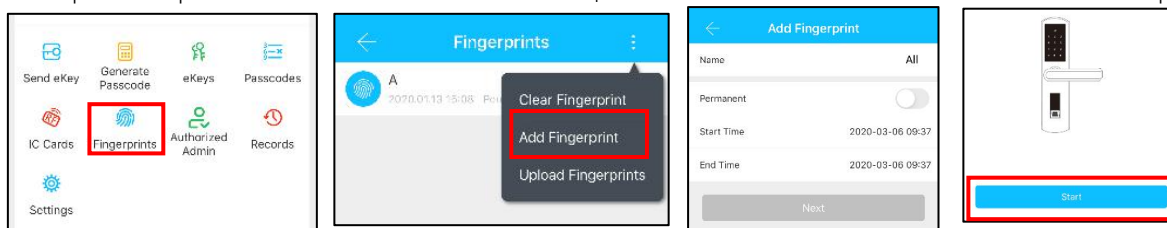
## 5.2.4. Добавление карты

Разблокировать дверной замок можно также с помощью IC карт. Перед использованием IC карты для разблокировки двери ее необходимо сначала добавить в систему. Процесс добавления должен осуществляться через приложение рядом с дверью. Срок действия IC карты можно настроить как на постоянный, так и на ограниченный по времени период. Срок действия карты также можно изменить после его настройки. Функция удаленной выдачи карты отображается при использовании шлюза. Элемент скрыт при отсутствии шлюза (телефоны Android с поддержкой NFC)




## 5.2.5. Добавление отпечатка пальца


Для разблокировки дверного замка отпечатком пальца необходимо сначала добавить его в систему. Процесс добавления должен осуществляться через приложение рядом с дверью. Срок действия отпечатка пальца можно настроить как на постоянный, так и на ограниченный по времени период. Срок действия отпечатка пальца также можно изменить после его настройки.



## 5.2.6. Управление электронным ключом e-Key

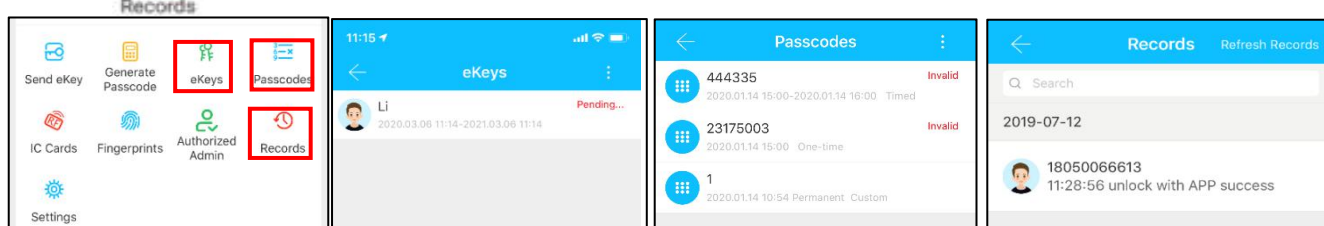
Нажать на  Менеджер может управлять всеми электронными ключами ekey, включая их удаление, сброс, отправку и настройку, а также просмотр записей блокировки.

## 5.2.7. Управление паролем

Нажать на  Просматривать и управлять всеми сгенерированными паролями можно через модуль управления паролями. Здесь можно изменить, удалить или сбросить пароль, а также записать пароль для разблокировки.

## 5.2.8. История открытия двери

Нажать на  чтобы просмотреть историю открытия двери.



## 5.3 Управление шлюзом (опционально)



Так как замок TTLock подключается напрямую через Bluetooth, он не подвергается атакам со стороны сети. Шлюз является мостом между умными замками и домашними сетями WIFI. Через шлюз пользователь может управлять замком удаленно: сверять и калибровать часы блокировки, а также просматривать записи разблокировки замка. Также можно удаленно удалять и изменять пароль.

### 5.3.1 Добавление шлюза

#### Индикатор состояния



Когда шлюз включен:

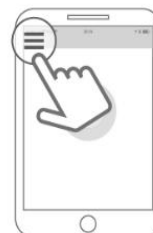
- Индикатор поочередно мигает синим и красным цветом, оборудование в режиме ожидания, готово к сопряжению с устройством
- Индикатор горит синим цветом : Рабочий режим
- Индикатор горит красным цветом: Сбой в режиме работы

#### Соединение шлюза с приложением

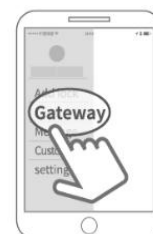
1 Активировать Приложение



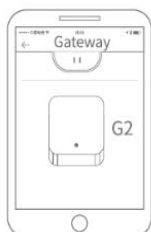
2 Нажать "☰"



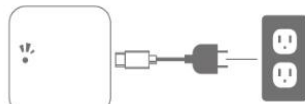
3 Выбрать [Gateway]



4 Выбрать [G2]



5 Переподключить питание модуля (шлюза) если индикатор поочередно мигает синим и красным цветом



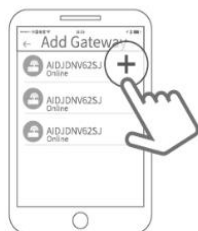
7 Добавить шлюз



8 Выбрать сеть и ввести пароль



6 Нажать "+"



9 Добавление завершено

Примечание: если время ожидания соединения истекло, переподключить питание и повторить попытку.













### 5.3.2 Подключение







Через короткий промежуток времени можно увидеть, какие замки находятся в зоне покрытия шлюза в Приложении. Управлять замком через шлюз можно только после привязки замка к шлюзу.

## 5.4 Устранение неполадок

1) Как прочитать операционные записи?	В разделе Записи основного интерфейса / Или в Web TLock.
2) Максимальное количество e-Key	Не ограничено
3) Можно ли использовать одно и то же имя пользователя одновременно на разных мобильных устройствах?	Нет, нельзя. Вы можете авторизовать администратора под другим пользователем.
4) Можно ли загрузить историю открытия замка?	Через Bluetooth: с веб-браузера. Не через Bluetooth: загрузить нельзя
5) Почему не удастся разблокировать замок после открытия режима прохода?	Выполнить верификацию разблокировки любым из указанных способов, чтобы активировать режим прохода
6) Максимальное количество замков в Приложении	Не ограничено
7) Можно ли получить пароль, добавить отпечаток пальца и карту удаленно?	А) Пароль по умолчанию: можно получить напрямую; Пользовательский пароль: можно получить удаленно, добавив шлюз. В) Отпечаток пальца: на данный момент не поддерживает удаленное добавление. С) Удаленное добавление карта в настоящее время возможно только телефоны Android с NFC
8) После установки, сенсорная клавиатура и экран не реагируют	а) В данном случае для начала необходимо проверить соответствие положения положительного и отрицательного электродов батареек, а также достаточный заряд мощности. б) Снять заднюю панель и проверить соединения. в) Для устранения неполадок необходимо снять замок, проверить провода замка на предмет сжимания и переподсоединить.
9) Какова причина, по которой умный замок потребляет много энергии?	а) Низкое качество батарейки б) Короткое замыкание
10) Количество попыток ввода неправильного пароля. Время блокировки после ввода неправильного пароля	Через Bluetooth: 5 попыток ввода неправильного пароля - блокировка на 30 секунд Не через Bluetooth: 5 попыток ввода неправильного пароля - блокировка на 1 секунду
11) Не удается зарегистрировать отпечаток пальца	Проверить пальцы на наличие грязи или повреждения, проверить сканер отпечатков пальцев на замке на наличие грязи и масляных пятен или повреждений. Проверить правильность работы сканера отпечатков пальцев (попробовать нажать, чтобы проверить сигнал)

## 6. Упаковочный лист

<b>Фото</b>				
<b>Название</b>	Передняя панель	Задняя панель	Замок: 3585	IC карта
<b>Кол-во</b>	1	1	1	3
<b>Фото</b>				
<b>Название</b>	Механический ключ	Водонепроницаемая резиновая пластина	U-образная клипса	Запорная коробка и планка
<b>Кол-во</b>	3	2	1	1+1
<b>Фото</b>				
<b>Название</b>	Руководство по эксплуатации	Винт для замка: 10*5 (для алюминиевой двери)	Скользкий винт: 16*5	Стяжной болт: 35*8 мм
<b>Кол-во</b>	1	4	2	2

<b>Фото</b>			
<b>Название</b>	Прямой железный квадратный вал для толщины двери 35-55 мм	Прямой железный квадратный вал для толщины двери 45-75 мм	Винт для замка: 25*4 мм (для деревянной двери)
<b>Кол-во</b>	1	1	4
<b>Фото</b>			
<b>Название</b>	Винт М5×30 мм 30 мм и 50мм для толщины двери 35-55мм (сверху)	Винт М5*50 для толщины двери 35 мм-55 мм снизу, толщины двери 45-75 мм сверху	Винт М5*70 50 мм и 70 мм для толщины двери 45-75 мм (снизу)
<b>Кол-во</b>	1	1	1

# Гарантийный талон

Ф.И.О. покупателя: \_\_\_\_\_

Номер телефона покупателя: \_\_\_\_\_

Дата приобретения: \_\_\_\_\_

Наименование продукта: \_\_\_\_\_

Модель продукта: \_\_\_\_\_

## Примечание:

- 1) Сохраняйте настоящий гарантийный талон для получения гарантийного обслуживания.
- 2) Гарантия предоставляется сроком на один год с даты приобретения товара.
- 3) Гарантия распространяется на территории любой страны.